

令和 5 年度 高浜市地域包括支援センター 重点取り組み事項

1. 業務継続に向けた取組みの強化

(1) 目的

感染症や災害が発生した場合であっても、「必要なサービスを中断させない」そして、「中断しても可能な限り短い期間で復旧させる」ことができる体制を構築すること

(2) 背景

介護サービスは、利用者の生活を支える上で必要不可欠なものであり、自然災害の発生や感染症の流行によって介護サービスが停止すると利用者の生活に大きな支障が生じること

(3) 取組み内容

- ①業務継続計画の作成（新型コロナウイルス感染症発生時、自然災害発生時）
- ②業務継続計画をもとにした研修や訓練の実施

2. 高齢者虐待防止の推進

(1) 目的

高齢者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止すること

(2) 背景

高齢者の増加によって家族等の介護負担も増えており、そのことで虐待が生じてしまうケースがあること

(3) 取組み内容

- ①虐待防止のための対策を検討する会議の開催
- ②職員研修の実施
- ③成年後見制度の利用支援